



### **Principios y política del Hotel Tigaiga**

El Hotel Tigaiga establece como misión y marco de referencia:

- Acoger a nuestros clientes, cumplir sus expectativas para asegurar el disfrute durante su estancia, poniendo en valor la hospitalidad de nuestra casa con más de 60 años de tradición familiar, sus jardines y las características de nuestro entorno.
- La singularidad de los servicios en el Hotel Tigaiga se fundamenta en la mejora continua, que impulsa todo el equipo humano dedicado 365 días 24 horas, para que las experiencias de cada huésped sean inolvidables. Con el cariño que los profesionales de esta casa tratan a cada cliente, logramos cumplir sus expectativas y alcanzar las metas de gestión y ambientales.
- Fomentar un entorno favorable de relaciones laborales y respeto de los derechos fundamentales, basado en la igualdad de oportunidades, seguridad y transparencia.
- El desarrollo de estrategias ambientales y el impulso de la reducción de consumos innecesarios, la reutilización y el reciclaje, implicando a sus huéspedes, trabajadores, proveedores y comunidad en general en la mejora de la calidad de vida y sostenibilidad del entorno.
- Todo ello con el rigor y el empeño en alcanzar niveles máximos de calidad, estando a la vanguardia, para satisfacer los requisitos de nuestros clientes, así como el estricto cumplimiento legal y de control de la contaminación, minimizando los impactos ambientales por la intervención humana.

La familia Talg y su equipo, con su dilatada experiencia hotelera, se complace en hacer sentir parte de esta casa a sus clientes, integrando sus deseos individuales en los criterios del servicio.

Aprobado:

Enrique Talg & Irene Talg

Puerto de la Cruz, 26 octubre 2022