



## Grundsätze und Politik des Hotels Tigaiga

Das Hotel Tigaiga hat folgende Ziele und Leitlinien festgelegt:

**Herzlicher Empfang und Erfüllung der Gästewartungen:** Wir heißen unsere Gäste herzlich willkommen und setzen alles daran, ihre Erwartungen zu erfüllen, um sicherzustellen, dass sie ihren Aufenthalt bei uns genießen. Unsere mehr als 60 Jahre Familientradition, die Schönheit unserer Gärten und die Besonderheiten unserer natürlichen Umgebung tragen dazu bei.

**Unvergessliche Gästelerlebnisse:** Die Einzigartigkeit unserer Dienstleistungen basiert auf dem ständigen Streben nach Verbesserung. Unsere Mitarbeiter sind 365 Tage im Jahr und 24 Stunden am Tag darauf fokussiert, sicherzustellen, dass die Erfahrung jedes einzelnen Gastes unvergesslich wird. Liebevoller Aufmerksamkeit ist unser Schlüssel, um die Erwartungen der Gäste zu erfüllen und unsere Ziele im Management und Umweltschutz zu erreichen.

**Förderung eines angenehmen Arbeitsklimas:** Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Grundrechte, Chancengleichheit, Sicherheit und Transparenz gewahrt werden, um die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zu gewährleisten.

**Umweltschutz und Nachhaltigkeit:** Wir entwickeln Umweltschutzstrategien und streben danach, Ressourcenverschwendung zu minimieren, Wiederverwendung und Recycling zu fördern. Alle Beteiligten, einschließlich Gäste, Mitarbeiter und Lieferanten, werden aktiv in die Verbesserung der Umweltqualität und Nachhaltigkeit einbezogen.

**Höchstes Qualitätsniveau:** Wir setzen uns gründlich und mit großem Engagement für die Erreichung des höchsten Qualitätsniveaus ein. Wir initiieren Pilotprojekte, um die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen, halten uns an gesetzliche Vorschriften und minimieren die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt.

Die Familie Talg und das gesamte Tigaiga-Team verfügen über umfangreiche Erfahrung in der Hotellerie. Wir freuen uns darauf, unsere Gäste in unserem Haus willkommen zu heißen und deren individuelle Wünsche in unsere Dienstleistungsstandards einfließen zu lassen.

Enrique Talg & Irene Talg

Puerto de la Cruz, 26 Okt. 2022