

Publicamos esta declaración, **ya en su 17ª edición**, que informa de la gestión ambiental llevada a cabo en el Hotel correspondiente al periodo de enero - diciembre del año 2017. *Esta declaración ambiental ha sido verificada por TÜV Internacional (Grupo TÜV Rheinland) como Verificador Ambiental acreditado por ENAC (ES-V-0010).*

NOTA. En los años 2013 (piso UNO y 100), 2014 (piso 400) y 2015 (piso 200 y 300) (\*) el hotel efectuó una reforma integral de la entrada, zonas comunes y todas las habitaciones. Al no hospedar a clientes durante las semanas de cierre pero sí haber consumos por obras (agua, electricidad...) hubo resultados atípicos. Sin embargo, **los resultados de todas estas reformas reflejan mejoras significativas, que se detallarán en los diversos epígrafes de esta declaración. Además la ocupación de habitaciones fue óptima durante todo el año 2017 lo cual favorece los resultados ambientales obtenidos ya que el consumo de recursos en zonas comunes (por ejemplo cámaras de cocina, agua en piscina, etc.) se aprovecha en un mayor número de clientes.**

	2013 (*)	2014 (*)	2015 (*)	2016	2017
Pernoctaciones	49.869	42.546	42.546	53.389	52.057
Trabajadores	52	53	52	55	57

Por otra parte, en los casos que proceda, se reflejan los parámetros comparativos de excelencia establecidos en el Documento de Referencia Sectorial (DRS) recogidos en la Decisión (UE) Nº 2016/611 de la Comisión de 15 de abril de 2016.

## ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS

**ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS:** Los aspectos ambientales directos y sus impactos asociados en el Tigaiga son los siguientes: consumos de agua, electricidad, gasóleo y gas propano, las emisiones atmosféricas, los niveles de ruido, la generación de aguas residuales y la generación de residuos.

Los aspectos ambientales significativos: Se entiende por **aspecto ambiental significativo** cualquier cambio relevante en el medio ambiente, sea perjudicial o beneficioso, ocasionado directa por las actividades, productos y servicios del Hotel. El criterio que se utiliza para evaluar los aspectos ambientales es el acercamiento al límite de referencia previamente definido; o bien si el consumo es mayor a la media de los últimos cuatro años o en su caso la contaminación es menor a la media de los últimos cuatro años.

En la evaluación de 2017 se identifican como significativos los siguientes: consumo de agua en los jardines, el consumo de productos de limpieza del departamento de pisos y cocina y la recogida de pilas incluyendo pilas botón.

Los aspectos ambientales directos y sus impactos asociados en el Tigaiga son los siguientes:

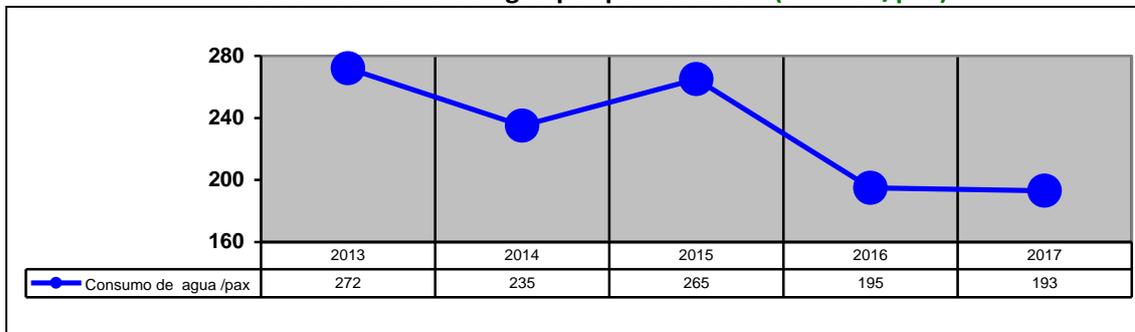
### 1. Consumo de agua

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos
Últimas mejoras adoptadas para	<b>Jardines:</b> al reponer o actualizar plantas en el jardín estudiamos la necesidad de riego antes de plantar nuevas especies. Al plantar se adecua el sistema de riego,

reducir el consumo	dando preferencia al riego por goteo y en horario nocturno.
--------------------	---

Indicador	2013	2014	2015	2016	2017
Consumo total (m3)	16.108	16.443	17.041	15.374	15.848
Consumo de agua por pernoctación (l/pax) sin jardín	272 l/pax	235 l/pax	265 l/pax	195 l/pax	193 l/pax
Consumo de agua en jardín (litros/m2)	526 l/m2	534 l/m2	585 l/m2	572 l/m2	670 l/m2
Lluvia acumulada	184	184	168	180	60
Fuente <a href="http://www.agrocabildo.org/agrometeorologia_lluvias.asp?id=1">http://www.agrocabildo.org/agrometeorologia_lluvias.asp?id=1</a>					
Consumo de agua por trabajador (l/trabajador)	322 l trabajador	322 l trabajador	309 l trabajador	279 l trabajador	278 l trabajador

Indicador: Consumo de agua por pernoctación (en litros/pax)



Fuente: Registro interno del Hotel Tigaiga

Aclaración	En relación al año 2016 el consumo total de agua se mantuvo estable en el año 2017 y también el consumo de agua por pernoctación. Nota: la reducción significativa por pernoctación se produjo en años anteriores debido a las reformas y mejoras realizadas.
Aspecto significativo: consumo de agua por metro cuadrado de jardín	El <b>consumo de agua por metro cuadrado de jardín</b> aumenta en el año 2017. Este factor depende mucho de condiciones climatológicas y los tres últimos años fueron los más calurosos desde que hay registros según AEMET.
Documento de Referencia Sectorial (DRS): Parámetro comparativo de excelencia 140 litros/pernoctación. Dado que somos un hotel de 4 estrellas en Tenerife con una explotación constante durante todo el año, el valor resultante es superior al marcado en el DRS (amplios jardines, altas ocupaciones, servicios abiertos durante todo el año, piscina).	

## 2. Consumo de electricidad

Impacto	Consumo y utilización de recursos no renovables
Últimas medidas adoptadas	<b>Compras:</b> Adquisición de aparatos para departamento de pisos, restaurante y cocina controlando su eficiencia energética para lograr una disminución del consumo.

### 3. Energía solar térmica

Impacto	La energía solar instalada en el Hotel Tigaiga cubre gran parte de las necesidades energéticas sin utilizar recursos naturales no renovables, reduciendo la contaminación atmosférica.
---------	--

### 4. Consumo de gasóleo y gas propano

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos
---------	--

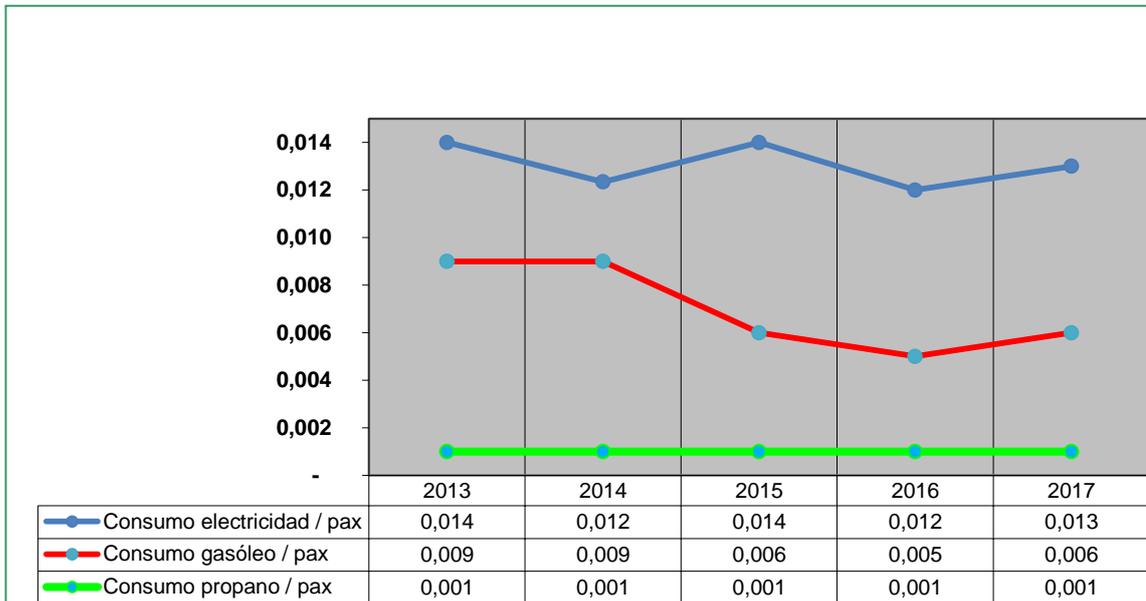
Indicador: Consumo de electricidad, gasóleo y propano (en MWh)

Indicador	2013	2014	2015	2016	2017
Consumo total de electricidad (en MWh)	635,4	615,5	604,3	649,6	660,3
Consumo total de gasóleo (en MWh)	435,0	497,0	271,3	275,2	327,9
Consumo total de propano(en MWh)	46,2	46,3	46,7	59,5	65,3
Aportación de Energía Solar Térmica en MWh (aprox 8% energía renovable)	107	107	107	107	107
Consumo total de energía (en MWh)	1.223,60	1.2650,80	1.029,30	1.091,30	1.160,50
Consumo de electricidad por pernoctación	0,014 MWh/pax	0,012 MWh/pax	0,014 MWh/pax	0,012 MWh/pax	0,013 MWh/pax
Consumo gasóleo por pernoctación	0,009 MWh/pax	0,009 MWh/pax	0,006 MWh/pax	0,005 MWh/pax	0,006 MWh/pax
Consumo propano por pernoctación	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax
Consumo solar térmica por pernoctación	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax
Consumo total de energía (en MWh) por pernoctación	0,026	0,024	0,023	0,020	0,022
Consumo de electricidad por trabajador	13 MWh/trab	12 MWh/trab	11 MWh/trab	11 MWh/trab	11
Consumo de gasóleo por trabajador	9 MWh/trab	9 MWh/trab	6 MWh/trab	5 MWh/trab	5 MWh/trab
Consumo de propano por trabajador	0,6 MWh/trab	0,6 MWh/trab	0,8 MWh/trab	1,0 MWh/trab	1,0 MWh/trab
Consumo total de energía por trabajador	23,6 MWh/trab	21,6 MWh/trab	17,8 MWh/trab	16 MWh/trab	16 MWh/trab

Fuente: Facturas de electricidad, gasóleo y de propano.

Conversión utilizada: Factores de Emisión, Registro Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 **Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medioambiente (2016)**

Documento de Referencia Sectorial (DRS): Parámetro comparativo de excelencia 180 kWh/m<sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada. Partiendo de la base que la superficie total del edificio es 7.600m<sup>2</sup> (5 plantas del hotel), obtenemos para el año 2017 el equivalente a 202 kWh/m<sup>2</sup>



#### 5. Consumo de productos de limpieza

Impacto	Consumo y utilización de recursos
Últimas medidas adoptadas para reducir el consumo	<p>En el primer trimestre de 2017 hemos sustituido los productos de EcoLab por los productos de la empresa Diversey para cubrir de forma más efectiva y segura todas las necesidades de limpieza e higiene dentro del hotel, con nombres fáciles de identificar, así como códigos de colores para todo el sistema. La gama Diversey ofrece rendimiento, seguridad y responsabilidad ambiental, ya que cumplen con la directiva europea REACH para productos químicos y en particular, con el Charter AISE para la Limpieza Sostenible.</p> <p><b>La reducción del consumo de productos de limpieza en lencería</b> (que no han cambiado) se debe a la menor cantidad de ropa de clientes lavada en nuestras instalaciones durante el 2017.</p> <p><b>Piscina:</b> En relación a los productos utilizados para el tratamiento de la piscina en mayo de 2016 instalamos un sistema de ionización con cobre/plata. Después de adecuar su funcionamiento a lo largo del 2016 hemos podido eliminar completamente el uso de algicidas y disminuido el uso de cloro significativamente en el 2017.</p>
Aspecto significativo	<b>Productos de limpieza utilizados en el departamento de pisos y cocina:</b> Ya que no existen valores anteriores comparables al venir en otros formatos y diferente dosificación se consideran aspectos significativos para llevar un mayor control de los mismos.

Indicador	2013	2014	2015	2016	2017 en litros
Pisos: Limpiador multiusos Oasis p 40 / R2	24	20	20	12	24
Pisos: Desinfección baño Oasis p 20 / R1	32	40	20	8	48
Pisos: Limpia cristales R3					21
Pisos: Ambientador Oasis p 54 / R5	28	36	16	12	18
Lencería: suavizante soft fresh	260	200	280	400	160
Lencería: blanqueador clax personil	44	44	44	60	0
Lencería: lavado ropa D clax profi forte	276	296	344	380	240
Cocina: Detergente lavado manual	740	163	160	20	690
Cocina: Detergente lavado automático	324	216	289	360	1010
Cocina: Abrillantador lavado (kg)	310	53	26	7	230
Cocina: Limpia plata /Recupera vajilla	20	30	26	40	40
Cocina: Desengrasante	480	660	290	230	100
Cocina: desinfectante verduras	16	56	56	52	70
Cocina: Limpieza – suelos	280	550	440	620	1750
Cocina: Limpieza – superficies desinfectante	x	32	28	54	12
Piscina: pH menos (litros)	1.398	982	629	486	464
Piscina: Cloro (litros)	5.150	6.125	6.975	8.025	5.725
Piscina: Anti algas (litros)	225	355	1.075	370	0
Suma total productos de limpieza (kg) utilizados	9.607	9.858	9.643	11.136	10.602
Suma de productos de limpieza (kg) por pernoctación	0,22	0,20	0,22	0,21	0,20
Suma de productos de limpieza (kg) por trabajador	192	201	181	202	192

Nota: En el periodo 2013 a 2016 asumimos que 1 litro de producto equivalía a 1 kilo ya que la densidad de estos es muy similar a la densidad de agua.

Documento de Referencia Sectorial (DRS): Parámetro comparativo de excelencia, al menos el 70% del volumen de productos químicos de limpieza adquirido (a excepción de los limpiahornos) para lavado de vajilla y la limpieza, tengan una etiqueta ecológica. En este caso estamos muy condicionados por la oferta de nuestros proveedores. Además al estar una isla y ser un hotel pequeño tampoco tenemos fuerza para demandar productos ecológicos específicos.

### 6. Emisiones atmosféricas

Impacto	Contaminación del aire
---------	------------------------

Focos	Contaminantes	Niveles de emisión	Niveles máximos según Decreto 1027/2007
Caldera 1	opacidad	0 bacharach	2 bacharach
	CO	4 Ppm	1445 Ppm
	Rendimiento	93,8%	100%
Caldera 2	opacidad	0 bacharach	2 bacharach
	CO	4 Ppm	1445 Ppm
	Rendimiento	94,5%	100%

Fuente: Inspección mensual empresa mantenedora SAGA, 05 diciembre 2017

## 1) Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero (en toneladas equivalentes de CO2)

Cálculo emisiones 2017	Conversión	en toneladas
Consumo eléctrico ENDESA (+)	ENERGIA VERDE 0,38 kgCO2/kWh	0
Gasóleo	2,668 kgCO2/Kwh	87,46
Propano	2,290 kgCO2/Kwh	14,96
Gases refrigerantes R410A (4kg), R134A (3kg), R404A (6kg)		36,17
<b>TOTAL emisiones CO2 en 2017</b>		<b>138,59</b>

Información: Factores de Emisión Registro Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medioambiente (2016)

Tablas elaboradas con [Excelencia Turística de Tenerife](#)

Medidas adoptadas para reducir emisiones	(+) Desde julio 2016: Contrato Endesa – suministro de “energía verde” en el que Endesa Energía SA garantiza que la cantidad total del consumo de energía eléctrica suministrada es generada a partir de fuentes de energía renovables y cogeneración de alta eficiencia.
--	--

	2013	2014	2015	2016	2017
tCo2 total del hotel	287	337	415	298	138
Co2 por pernoctación	6kg/pax	7kg/pax	9kg/pax	6kg/pax	3kg/pax
Co2 por trabajador	5 tCo2 x trabajador	5tCo2 x trabajador	7tCo2 x trabajador	5tCo2 x trabajador	2tCo2 x trabajador

## 2) Emisiones anuales totales de aire en toneladas

	Electricidad	Gasóleo	Propano	Totales 2017
<b>SO2</b>	0	0,0557	0,0000	0,0557
<b>NOx</b>	0	0,0590	0,0134	0,0724
<b>PM</b>	0	0,0059	0,0000	0,0059
<b>Totales Tn</b>	<b>0</b>	<b>0,121</b>	<b>0,013</b>	<b>0,1341</b>
<b>Fuente</b>	Endesa - valor 0 al utilizar Energía Verde para su generación	FACTORS D'EMISSIÓ DE CONTAMINANTS EMESOS A L'ATMOSFERA Govern de les Illes Balears, Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, Julio 2014 (pág 2)		

Tablas elaboradas con [Excelencia Turística de Tenerife](#)

## 7. Niveles de ruidos

Impacto	Daños sobre la salud de las personas
Mejoras	Cumpliendo la solicitud de nuestra empresa la mutua realiza informe de higiene industrial – evaluación de exposición al ruido, con fecha 22 agosto 2017, en la platería del hotel (dept cocina) concluyendo que los trabajadores en esta área, considerado el más sonoro de la empresa, no están expuestos a un nivel diario de ruido superior a 87dB(A) y no se supera el nivel de pico 140dB(C) cumpliendo los límites establecidos. Compra de maquinaria eléctrica (ejemplo cortacésped) para reducir niveles de ruido ocasionado.

Cada 5 años se realizan mediciones sobre la generación de ruidos. Los datos obtenidos de la medición fueron los siguientes

Zona	Nocturno dB (A) ref 45 dB	Diurno dB (A) ref 55 db
Habitación 120	41	47
Piscina	44	46
Jardín	45	48
Entrada hotel	42	50

Fecha Febrero 2014.

### 8. Generación de aguas residuales

Impacto	Contaminación de las aguas y el subsuelo
---------	--

Indicador: Análisis anual de aguas residuales	Ordenanza reguladora del uso y vertidos a la red Puerto de la Cruz BOPTF 109, 06-07-2005		Resultado Análisis
PH	PH	6,0-9,0	7,24
DBO <sub>5</sub>	mg/l	1000	107
DQO	Mg/l	1600	1.030
Sólidos en suspensión	MI/l	7,5E+02	1,8E+02
Aceites y grasas	Mg/l	150	5

Fuente: Canarias Labtec S.L.U., informe analítico nº 11284, enero 2018

Generación de aguas residuales – Caudalimetro AQUALIA	
2013	2.231m3
2014	9.508m3
2015	8.981m3
2016	8.304m3
2017	9.021m3

### 9. Generación de residuos

Impacto	Ocupación del suelo por eliminación en vertedero, contaminación de suelos y aguas.
Medidas adoptadas para reducir la generación de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en acciones formativas y jornadas del "Plan 70/20: El Puerto Recicla" que tiene como objetivo mejorar los ratios de recogida selectiva de la ciudad turística, de manera que en el año 2020 se alcance un 70% de reutilización y reciclado.</li> <li>Uso de bolsas reutilizables para restos de poda y limpieza de jardines evitando bolsas de un solo uso.</li> </ul>

### Indicador: GENERACION DE RESIDUOS

		Año 2013	año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Residuos urbanos – fracción resto en toneladas		38 t	47 t	42 t	46t	46t
Residuos segregados directamente en el hotel	Cartón y papel	3.990 kg	5.100 kg	3.960 kg	4.470 kg	4.860 kg
	Vidrio no retornable	9.351 kg	10.872kg	10.323 kg	12.708 kg	12.177 kg
	Envases	9.300 kg	11.250 kg	9.700 kg	11.150 kg	11.100 kg
	Cocina: Aceite vegetal (*)	1.390 lt = 1278 kg	1.535 lt= 1412 kg	1.640 lt= 1508 kg	1.790 lt= 1.647 kg	1.830 lt= 1.684 kg
Total segregados		23.919 kg	27.222 kg	25.491 kg	29.975 kg	30.928 kg
TOTAL de RESIDUOS		62 t	74 t	67 t	76 t	74t

(\*)Ref. aceite vegetal: Para la conversión de litros a kilos se ha tomado una densidad media de 0.92 kg/litro

En kg por pernoctación	Residuos urbanos	0,875 kg	0,944 kg	0,990 kg	0,855 kg	0,886 kg
	Cartón y papel	0,091 kg	0,100 kg	0,093kg	0,084 kg	0,093 kg
	Vidrio no retornable	0,214 kg	0,218 kg	0,243 kg	0,238 kg	0,233 kg
	Envases	0,213 kg	0,226 kg	0,228 kg	0,209 kg	0,213 kg
	Aceite vegetal	0,029 kg	0,028 kg	0,035 kg	0,031 kg	0,032 kg
Total de residuos por pernoctación		1,422 kg	1,516 kg	1,589 kg	1,417 kg	1,479 kg

Fuente: Registros internos de residuos del Hotel. Cálculo mediante estimación por volumen.

Residuos urbanos – fracción resto (toneladas) x trabajador	0,8 t	0,9t	0,8t	0,8t	0,8t
Total residuos x trabajador (kg)	1323 kg	1480 kg	1218 kg	1381 kg	1345 kg

### Indicador: GENERACION DE RESIDUOS en JARDINES

	2013	2014	2015	2016	2017
Jardines: residuos orgánicos	44 t	25 t	20 t	20 t	23 t
Residuos orgánicos por pernoctación	1,840 kg	0,918 kg	0,784 kg	0,667 kg	0,460 kg
Residuos orgánicos por trabajador (kg)	800	454	363	363	420

Fuente: Registros internos de residuos del Hotel. Cálculo mediante estimación por volumen.

### Indicador: GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

	2013	2014	2015	2016	2017
Fluorescentes Lámparas bajo consumo	11 kg	27 kg	17 kg	41 kg	31 kg
Aparatos eléctricos / electrónicos	75 kg	120 kg + 180 kg TV	200 kg	241 kg	150 kg
Pilas incl. pilas botón	19 kg	30 kg	22 kg	33kg	39,5 kg
Envases contaminados con sustancias peligrosas	121 kg	197 kg	116 kg	101 kg	130 kg(*)
Total de generación de residuos peligrosos	105 kg	357 kg	239 kg	315 kg	350 kg
Residuos peligrosos por pernoctación	0,002 kg	0,007 kg	0,005 kg	0,005 kg	0,006 kg
Suma de residuos peligrosos (kg) x trabajador	3,3 kg	7,1 kg	4,5 kg	5,7 kg	6,1 kg

Fuente: Datos de los gestores autorizados.

Aclaración	<b>Fluorescentes:</b> En el año 2016 se cambiaron los tubos fluorescentes convencionales de las zonas de trabajo por tubos LED.
------------	---

	<p><b>RAEES:</b> Recogida puntual de maquinaria estropeada de cocina; por ejemplo microondas.</p> <p><b>(*)Envases contaminados con sustancias peligrosas</b> El valor obtenido en 2017 es una estimación, al haber gestionado erróneamente estos residuos por interpretación equivocada de información recibida. Se ha procedido a la gestión correcta con gestor autorizado.</p>
Aspecto significativo indirecto	<b>Pilas:</b> Se recogieron más kilos de este residuo peligroso ya que el personal también, por comodidad, deposita estos residuos en los contenedores ubicados en el hotel.
<p>Documento de Referencia Sectorial (DRS):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parámetro comparativo de excelencia: el total de residuos generados (clasificados y sin clasificar) es inferior o igual a 0,6Kg/pernoctación, obteniendo en nuestro hotel en el año 2017 1,5Kg/pernoctación.</li> <li>Parámetro comparativo de excelencia: al menos el 84% de los residuos, expresados en peso, se envía para su reciclado, obteniendo nosotros 34% en el año 2017.</li> <li>Parámetro comparativo de excelencia: la cantidad de residuos sin clasificar enviados para su eliminación es inferior o igual a 0,16 Kg/pernoctación, obteniendo nosotros en el año 2017 <b>0,88Kg/pernoctación</b>.</li> </ul> <p>Nota: En nuestro caso la mayor parte de estos residuos son residuos orgánicos que a pesar de su escaso volumen si tienen un peso considerable. Estamos trabajando en proyectos piloto (UrbanWaste, Plan 70/20) para proceder a separar esta material orgánica.</p>	

### 9. Biodiversidad

Tratándose de un hotel ubicado en una zona residencial, la principal afección que el indicador de biodiversidad refleja es la ocupación del suelo.					
Indicador Biodiversidad (m2/ personas)	2013	2014	2015	2016	2017
	43	43	43	54	41
Estancias medias diarias	135	135	138	146	143
Nº máximo de trabajadores / día	50	50	50	50	54
Nota: El indicador ambiental se calcula utilizando: la superficie ocupada por el hotel (8.000 m2) dividida por la suma de las estancias medias diarias más el número de trabajadores máximo/día en el hotel.					

### 5. ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS

Los principales aspectos indirectos identificados sobre los que nuestro hotel tiene alguna capacidad de actuación están relacionados con el comportamiento de nuestros clientes, proveedores y contratistas.

Cientes en las habitaciones: Lavado de ropa de cama y toallas cuando el cliente lo solicite. Los cambios de lencerías son compatibilizados con el deseo de los clientes en su colaboración con las actuaciones ambientales propuestas por el hotel.

Cientes en las áreas comunes: Les ofrecemos a los clientes la posibilidad de segregar residuos. Decoración con fotografías de la isla de Tenerife realizada por estudiantes universitarios de la facultad de bellas artes para dar a conocer la naturaleza de la isla.

Lavandería	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Total de ropa lavada fuera del hotel</b>	60 t	65t	60 t	73 t	74 t
<b>Ropa lavada fuera del por pernoctación</b>	1,375 kg	1,323 kg	1,424 kg	1,376 kg	1,423 kg

- ❖ Información en recepción sobre los puntos de interés de la isla
- ❖ Fomento del consumo de productos locales
- ❖ Nuestras actuaciones de animación dan a conocer las tradiciones o espacios naturales
  
- ❖ La sensibilización ambiental del personal y su comportamiento en el trabajo se extiende al ámbito doméstico
- ❖ Visitas al hotel Tigaiga por partes interesadas en nuestro sistema de gestión: clientes, grupos de estudiantes y medios de comunicación, tour operadores.
- ❖ Campaña de reforestación con clientes y trabajadores del hotel
- ❖ Premios ambientales 2017
  - **TUI – Umwelt Champion 2017 y 2018**
  - **Tenerife Turismo Sostenible, Cabildo de Tenerife**
  - **Premio El Puerto Recicla, programa Puerto 70/20**
  - **CIT Puerto de la Cruz Premio 2017**

### OBJETIVOS AMBIENTALES

#### OBJETIVOS AMBIENTALES 2017

Aspectos	ACCIONES REALIZADAS	Grado cumplimiento
Reducción del consumo de energía eléctrica en 2% (indicador: kw/h por pax) hasta dic. 2017 con respecto al año 2016	Aumentar rendimiento de la instalación de energía solar existente	Se han llevado a cabo las acciones pero no se ha conseguido el objetivo propuesto.
	Estudios para la instalación solar fotovoltaica de autoconsumo	Se ha realizado el análisis energético de la implementación de energías renovables llevado a cabo a finales de 2016 por Palmero-Marrero, Costa, Martín and C. Oliveira de la Universidad de Porto (Portugal) y Universidad de La Laguna
	Estudiar cambios en el uso de los minibares de las habitaciones	De momento no se ha materializado ningún cambio.
Reducción del uso de cloro y algicida en la piscina en 5% hasta dic. 2017 con respecto al año 2016: (indicador: en litros de cloro y algicida)	Control del consumo de cloro y algicida	Seguimiento semanal de los consumos de los productos utilizados en piscina. El buen funcionamiento del ionizador permitió que en el año 2017 no se ha comprara algicida y el consumo de cloro se redujera en un 29 %.
	Optimizar el funcionamiento del ionizador.	

Actuaciones ambientales en destino	Participación activa en campañas de reducción de residuos municipal: El Puerto recicla – Plan 70/20	Hemos participado en las todas acciones formativas organizadas por el Puerto Recicla con Consorcio de Puerto de la cruz.
	Participación en campaña de reforestación con personal del hotel y clientes	Realizada actividad de reforestación en los altos de La Orotava en marzo 2017, en la que participaron trabajadores, familias y clientes hospedados en el Hotel.
	Cambiar vehículo de transporte para el hotel. Buscar sustitución del VW Golf (transporte pasajeros a transporte de cargas).	Con la renovación del modelo a un Caddy se ha adaptado a las necesidades de transporte reales de la empresa

### OBJETIVOS AMBIENTALES 2018

Estos son nuestros objetivos iniciales pendientes de planificación a lo largo del año 2018.

**Objetivo 1:** Reducir en un 10% consumo de agua utilizado para riego en jardines (indicador: l/m2 jardín) hasta dic. 2018 con respecto al año 2017

Metas:

- Estudiar posibilidades de uso de agua reciclada
- Formación en riego y gestión eficiente del agua en zonas verdes
- Estudiar ideas conseguidas en casos de éxito (proyecto Seaside)
- Viabilidad de almacenar agua de lluvia en aljibe del jardín Carolina

**Objetivo 2:** Integrar en el sistema de gestión el anexo Tigaiga Suites

Metas:

- Revisar todos los aspectos del cumplimiento de la legislación
- Recabar y documentar datos de consumos, generación de residuos

**Objetivo 3:** Actuaciones ambientales en destino

Metas:

- Reducir residuos compostando la parte orgánica de cocina, participando en los proyectos UrbanWaste y el Puerto Recicla 70/20.
- Proyecto piloto de la monetización del valor social generado por nuestro hotel. Este proyecto será ejecutado por la Universidad de La Laguna y tiene por propósito poner en valor el impacto medioambiental y social que genera nuestra organización.

**SIGUIENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL**

La próxima Declaración Ambiental, correspondiente a los datos del año 2018, se realizará durante el primer cuatrimestre del año 2019.



Enrique Talg Reineke  
Consejero Delegado



Irene Talg Reineke  
Responsable Calidad  
y Gestión Ambiental



Cristo Fumero  
Servicio técnico  
Representante trabajadores



**VERIFICADOR ACREDITADO DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL**

Verificado el Sistema y validado por:

Entidad de Verificación Ambiental

TÜV Rheinland Ibérica Inspection

Certification and Testing S.A.

ES-V-0010

Responsable de Entidad