

Este portal de transparencia se ha creado siguiendo las indicaciones del Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias y en cumplimiento con la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública del Gobierno de Canarias.

- 1.- Información institucional
- 2.- Información organizativa
- 3.- Información económico-financiera
- 4.- Contratos con administraciones públicas
- 5.- Convenios con administraciones públicas
- 6.- Ayudas y subvenciones por parte de administraciones públicas
- 7.- Informe anual sobre el grado de aplicación de la ley Canaria de Transparencia

## 1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Fecha de actualización: 29 de abril de 2022

Tigaiga, S.A. es una entidad privada con ámbito de actuación en Canarias con dos establecimientos hoteleros, el Hotel Tigaiga y los Apartamentos Tigaiga Suites.

### - INFORMACIÓN GENERAL

El Hotel Tigaiga está situado en una privilegiada y tranquila zona residencial del Puerto de la Cruz sobre una atalaya que alcanza desde el Teide hasta el Atlántico. Desde el año de su construcción, en 1959, ha sido modernizado año tras año, lo que invita a disfrutar de sus cómodas y modernas instalaciones. Se trata de un hotel pequeño, las **76 habitaciones dobles y 7 suites**, permiten ofrecer un trato personal, política tradicional en nuestra casa.

Nuestras habitaciones, con vistas al Teide o al Taoro, están completamente equipadas con moqueta, balcón-terraza, baño completo (con detalles como secador de pelo, albornoz y otros), aire acondicionado, teléfono directo, televisión y caja fuerte.

En la planta noble se encuentran los salones sociales, amplios y confortables: Salón Teide, con capacidad para 75 personas, dispone de proyector y pantalla; Bar Atlántico con el Salón Taoro, con capacidad para 50 personas; Salón Chimenea, donde se encuentran la biblioteca; además de una boutique.

**¡UNA PALMERA PARA CADA SUEÑO!**



## Portal de transparencia

R- AD  
Edición: 1  
Pág: 2 de 8  
Fecha: mayo 22

Nuestro hotel está rodeado por más de 8.000m<sup>2</sup> de jardines, donde se encuentran especies botánicas de casi todo el mundo. Existe una guía de nuestras plantas en internet editado en [garden.tigaiga.com](http://garden.tigaiga.com). ¡Contamos con más palmeras que camas! En las zonas verdes se puede jugar al **ping-pong** y a la **petanca**. Además, en los alrededores del hotel existen espacios ideales para practicar el "footing" o la marcha.

**Restaurante Jardín:** En su estancia en nuestro establecimiento el cliente puede optar entre el régimen de habitación y desayuno - un rico y variado bufé - o la media pensión, que les ofrece habitación, desayuno y cena servida. Zona de no-fumadores. El desayuno se sirve también en la Placita, terraza del Restaurante Jardín situada entre la piscina y el Paseo Taoro, a la que los clientes acceden sin reserva.

**Restaurante Tinguaro:** Servicio a la carta desde las 11 y hasta las 22 horas. También disponible para visitantes hace las delicias de todo tipo de reuniones y celebraciones.

### Apartamentos TIGAIGA SUITES

El renovado establecimiento está formado por 34 apartamentos suites de unos 60 metros cuadrados.

Tigaiga Suites reabrió sus puertas en Puerto de la Cruz, tras un cuidadoso proceso de reconversión hotelera acometido por la familia Talg, dueña y gestora Tigaiga SA, que adquirió en primavera de 2016 los antiguos apartamentos Florasol y los sometió a una necesaria rehabilitación, en sintonía con la estrategia de renovación de la planta alojativa de la ciudad portuense. Las obras de reforma, que se prolongaron durante seis semanas, consistieron en adecuar las habitaciones a los estándares actuales, con intervención en la modernización de baños y pequeñas cocinas, así como renovación total del mobiliario y adecuación de servicios wifi y televisión por satélite. Fiel a nuestra política social y en apoyo a las industrias locales, la empresa propietaria ha puesto en valor que las empresas adjudicatarias de estos trabajos de rehabilitación sean insulares.

El renovado establecimiento cuenta con piscina, cancha de tenis y un espacio de eventos TUMIT abierto también para clientes no alojados. Tigaiga Suites tiene una privilegiada ubicación en el Valle de La Orotava con vistas al Teide y está situado apenas a unos 200 metros del Hotel Tigaiga.

### HISTORIA DEL TIGAIGA

1959 Construcción y apertura del Hotel Tigaiga por el hotelero alemán Don Enrique Talg Schulz y su hijo Don Enrique Talg Wyss.

1964 Fallece Don Enrique Talg Schulz

***Don Enrique Talg Wyss fue socio fundador del Centro de Iniciativas Turísticas concejal del Ayuntamiento del Puerto de la Cruz, miembro del Patronato Insular de Turismo y del Consejo Directivo de la Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife (ASHOTEL), colaborador de Zontur y de la Asociación de Directores de Hotel e integrante del Consejo de la Confederación Española de Hoteles y del Patronato del Parque Nacional del Teide.***

***1980 Estrella de Oro: Director del Año, Asociación Española de Directores Hotel***

***1984 Medalla de Oro del Centro Iniciativas Puerto de la Cruz: Senderos Turísticos***

***1985 Medalla de Plata, Gobierno de Canarias, Día Mundial del Turismo***

***1994 Premio de Excelencia Turística: Empresarios del sector, Gran Canaria***

***2000 Premio 'Amables del Turismo' a Don Enrique Talg Wyss, Centro Iniciativas Turísticas de Santa Cruz de Tenerife***

***2005 Orden al Mérito Hotelero de la Confederación Española de Hoteles***

***2006 Fallece Don Enrique Talg Wyss. ASHOTEL le rinde homenaje creando el Premio Enrique Talg a la Calidad Medioambiental y a la Innovación Hotelera***

1990 Formación de la sociedad explotadora Tigaiga, S.L.

1993 En la dirección del hotel comienza la tercera generación Talg:  
Ursula, Irene y Enrique Talg Reineke  
Compañía explotadora: sociedad Tigaiga, S.A.

1994 Propietaria del inmueble: sociedad Talg Reineke, S.L.

2016 Adquisición de apartamentos Florasol que se convierten en TIGAGA SUITES después de reforma integral

## **CERTIFICACIONES Y PREMIOS**

1961 Premio por un Tenerife más bello, limpio, alegre y optimista, Cabildo de Tenerife

1990 Premio Diario de Avisos de Gastronomía: Mejor restaurante de hotel

1995 Primera campaña escolar del Hotel Tigaiga

1995 Adhesión al **Plan de Calidad Hotelera**, miembros fundadores ASHOTEL

1995 Premio Conservación de Jardines, Amigos Puerto de la Cruz

desde 1995 consecutivamente: **Premios TUI Holly por satisfacción de los clientes TUI Año 1995 Primer puesto mundial**

1996 **Sello de Calidad "Q"**: Plan de Calidad Hotelera



## Portal de transparencia

R- AD  
Edición: 1  
Pág: 4 de 8  
Fecha: mayo 22

desde 1998 consecutivamente: **Premio de Gestión Ambiental**  
**Año 2002 Primer puesto mundial**      **Año 2012 Primer puesto mundial**

2000 Participación en **proyecto piloto de gestión ambiental** de Fundación Entorno

2001 Green Award de KUONI – premio ambiental hotelero

2002 Premio Diario de Avisos de **Gastronomía**: Mejor Cocina de Hotel

Desde 2002 Registro E-IC-000006 **EMAS del Sistema de Gestión Ambiental ISO-14001**  
Certificación Internacional - **Sistema de Gestión Ambiental**

2002 Premio a la Gestión Medioambiental en Establecimientos Hoteleros, ASHOTEL

2002 Premio **Calidad y Medio Ambiente**, Cámara de Comercio, S.C. Tenerife

**desde 2003 ISO-9001 Certificación Internacional - Gestión de Calidad**

2006 Premio Environmental Hotel Award, Hotelplan, Suiza

2010 Mención Especial “Premios de Paisaje Isla de Tenerife”, Cabildo de Tenerife

Desde 2013 TripAdvisor, Certificate of Excellence

Desde 2012 Premio Holidaycheck, TopHotel 2018 Holidaycheck GOLD Award

Desde 2013 Certificado de Calidad SICTED

Desde 2014 Certificado TRAVELIFE Gold

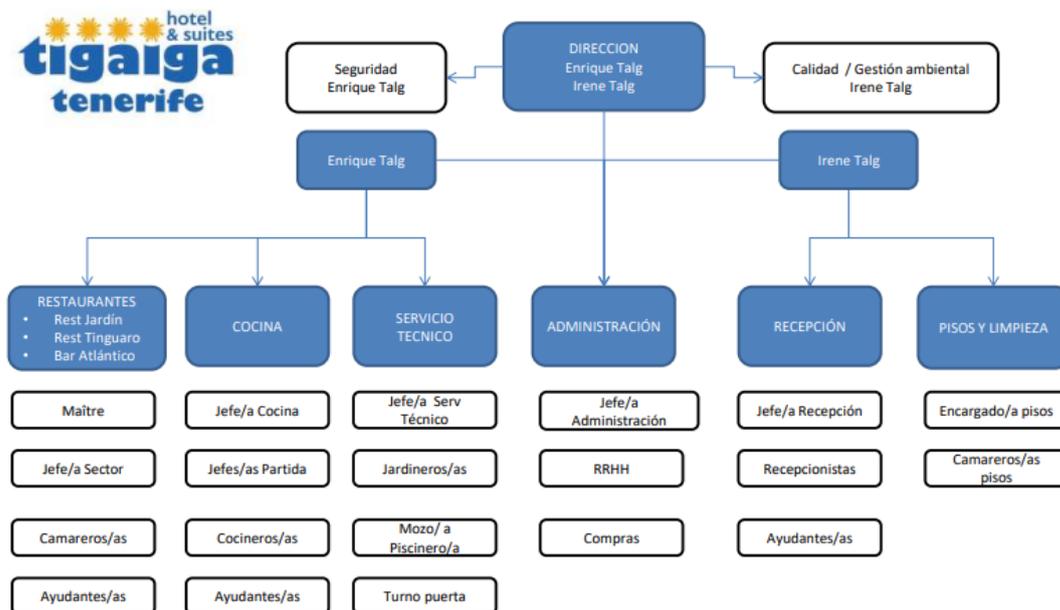
2016 Reconocimiento labor medioambiental “Piedra de los Cochinos” Los Silos

2017 Premio Puerto RECICLA, Premio CIT Puerto de la Cruz

## 2. INFORMACIÓN ORGANIZATIVA

Fecha de actualización: 29 abril de 2022

### 2.1 ORGANIGRAMA



| CARGO VIGENTE           | APELLIDOS Y NOMBRE                    | NOMBRAMIENTO |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Administrador Solidario | <a href="#">TALG REINEKE, IRENE</a>   | 29/04/2022   |
| Administrador Solidario | <a href="#">TALG REINEKE, ENRIQUE</a> | 29/04/2022   |

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
|  | <h1>Portal de<br/>transparencia</h1> | <b>R- AD</b><br>Edición: 1<br>Pág: 6 de 8<br>Fecha: mayo 22 |
|---|--------------------------------------|---|

## 2.2 NORMATIVA APLICABLE

### Transparencia

- [Ley estatal: Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.](#)
- [Ley autonómica: Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública.](#)

### Protección de datos

- [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.](#)

### Código Civil

- [Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil.](#)

### Registro mercantil

- [Real Decreto 1784/1996, de 19 de julio, por el que se aprueba el Reglamento del Registro Mercantil.](#)

### Estatuto del trabajador

- [Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.](#)

## 2.3 Información relativa a las funciones que desarrolla la entidad

Las funciones que realiza Tigaiga, S.A. son la realización de iniciativas y promociones de inversiones mobiliarias e inmobiliarias, la promoción, desarrollo, ejecución y explotación por cualquier título, de hoteles, bares, restaurantes, salas de fiestas, agencias de viajes y cualesquiera clase de instalaciones y actividades turísticas.

CNAE- 5510 – Hoteles y alojamientos similares

### **3.- INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA**

Fecha de actualización: 29 abril de 2022

Las Cuentas Anuales del ejercicio 2020 se depositaron en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife bajo el número de archivo 3/2021/3007.

Las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2021 aún no se han depositado en el Registro Mercantil.

### **4.- CONTRATOS CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Fecha de actualización: 29 abril de 2022

Tigaiga, S.A. no ha formalizado ni resuelto contratos con Administraciones Públicas en el 2021.

### **5. CONVENIOS CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Fecha de actualización: 29 abril de 2022

Tigaiga, S.A. no ha formalizado convenios con Administraciones Públicas en el 2021.

### **6.- AYUDAS Y SUBVENCIONES POR PARTE DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Fecha de actualización: 29 abril de 2022

| Administración | Departamento                                  | Órgano | Convocatoria   | URL de las BBRR   | Aplicación presupuestaria                 | Fecha de concesión | Beneficiario         | Importe          | Instrumento   | Ayuda equivalente |
|----------------|---|--------|--|---|---|--------------------|----------------------|------------------|---|-------------------|
| CANARIAS       | CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, CONOCIMIENTO Y EMPLEO |        | CONCESIÓN DE LÍNEA COVID DE AYUDAS DIRECTAS A PERSONAS AUTÓNOMAS Y EMPRESAS TITULO I RDL 5_2021  | <a href="http://www.gobierno.canarias.org/boc/2021/115/001.html">http://www.gobierno.canarias.org/boc/2021/115/001.html</a>     | 2021-1514-G/433C/4700200-4015016-00020033 | 12/12/2021         | A38020400 TIGAIGA SA | 1,367,460.16 EUR | SUBVENCIÓN Y ENTREGA DINERARIA SIN CONTRAPRESTACIÓN | 1,367,460.16 EUR  |
| CANARIAS       | CONSEJERÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO   |        | Concesión directa subvenciones dirigidas a cubrir el coste del IBI soportado por empresas titulares de establecimientos de alojamiento turístico | <a href="http://www.gobierno.canarias.org/boc/2021/151/index.html">http://www.gobierno.canarias.org/boc/2021/151/index.html</a> | 2021-1604-G/432F/4700200-00020069         | 16/12/2021         | A38020400 TIGAIGA SA | 17,501.36 EUR    | SUBVENCIÓN Y ENTREGA DINERARIA SIN CONTRAPRESTACIÓN | 17,501.36 EUR     |

## 7.- INFORME ANUAL SOBRE EL GRADO DE APLICACIÓN DE LA LEY CANARIA DE TRANSPARENCIA

Fecha de actualización: 29 abril de 2022

Más información: <https://transparenciacanarias.org/>

Normativa estatal y autonómica: <https://transparenciacanarias.org/que-hacemos/legislacion/>



**COMISIONADO  
DE TRANSPARENCIA**  
CANARIAS EN CLARO